



Invent-ylläpitosopimuksen palvelukuvaus

Invent-ilmanvaihtoratkaisu takaa puhdasta ja miellyttävää sisäilmaa vuodenajasta riippumatta, riittävästi ja energiatehokkaasti.



Invent-ylläpitopalvelulla varmistat ilmanvaihtojärjestelmän toimivuuden kellon ympäri, olosuhteista riippumatta.



Vikatilanteiden ennakointi

Palvelun tarjoaja valvoo järjestelmän toimivuutta reaaliajassa ja seuraa poistopuhaltimen ajoparametreja, joista voidaan ennakoida järjestelmän vikatilanteita ja huoltaa laitteita käyttökatkosten minimoimiseksi.



Puhelintuki ja järjestelmäasetusten muuttaminen etähallinnalla

Ylläpitosopimusasiakkaille on käytössä maksuton puhelintuki 24 h vuorokaudessa. Sopimusasiakkaiden järjestelmäasetuksia voidaan muuttaa etähallinnalla ilman eri veloitusta.



Toimivuustakuu

Ylläpitosopimusasiakkaille on ilmanvaihdon toimivuustakuu, jolla asiakas varmistaa ilmanvaihdon tasapainoisen ja oikeanlaisen toimivuuden. Toimivuustakuu ei kata käyttäjien tekemien muutosten aiheuttamia vikatilanteita tai force majeure -tilanteita. Toimivuustakuun edellytyksenä on tiivis ja hyväkuntoinen ilmanvaihtokanavisto.

Mekaanisten osien ja kokonaisuuksien toimivuustakuu on voimassa viisi (5) vuotta sopimuksen ollessa voimassa ja mikäli järjestelmälle on tehty vuosittainen määräaikaishuolto



Vikapalvelu

Toimintahäiriöiden korjaaminen hoituu vikapalvelun kautta helposti ja vaivattomasti. Ylläpitosopimusasiakkaille vikapalvelu sisältyy kuukausimaksun hintaan ja se kattaa käyttäjistä riippumattomien vikatilanteiden korjaamiset.



Raportit ja viestipalvelu

Ylläpitosopimusasiakkaille toimitetaan vuosittain energiatehokkuusraportit asiakkaan toimittamien energiakulutustietojen pohjalta. Ylläpitoasiakkaille toimitetaan myös sähköisesti viesti vikatilanteesta ja sen korjaamiseksi tehdyistä toimenpiteistä.